Questo studio aderisce a

STUDIO PEDIATRICO
Dr.ssa Daniela Corbella

CARTA DEI SERVIZI

Studio

Via Municipio 1
20060 Colturano (MI)

Dott.ssa Daniela Corbella: tel. **393 8581751**

www.studiopediatricodanielacorbella.it

daniela.corbella@crs.lombardia.it

Edizione aggiornata a Settembre 2025

Gentili genitori,
questa CARTA DEI SERVIZI ha lo scopo di informarVi sul servizio fornito da questo studio medico pediatrico.
Per una rapida consultazione Vi consigliamo di leggere la scheda sintetica allegata ("Informazioni per i genitori dei bambini assistiti" allegato n. 2).

- Sommario -

1. IL PEDIATRA DI FAMIGLIA

1.1 Chi è il pediatra di famiglia?

2. INFORMAZIONI SUL MEDICO PEDIATRA

3. LA STRUTTURA : ORARI E MODALITA' DI ACCESSO

3.1 Studio in via Municipio, 1 – Colturano

4. ASSISTENZA

4.1 Come avere una consulenza pediatrica?
4.2 Tipi di visita
4.3 Visite su appuntamento
4.4 Visite di controllo e/o Bilanci di salute
4.5 Bilanci di salute al bambino con patologia cronica o problemi particolari
4.6 Visite urgenti
4.7 Visite domiciliari
4.8 Documentazione della visita
4.9 Cosa fare nei giorni prefestivi, festivi, il sabato, la notte e nelle situazioni di emergenza

4.10 Prescrizioni di farmaci, di esami, di consulenze specialistiche e ricoveri
4.11 Certificati
4.12 Prestazioni erogabili dallo studio

5. DIRITTO E PRIVACY

5.1 Consenso al trattamento dei dati personali e consenso informato
5.2 Diritto ai propri dati sanitari

6. STRATEGIE DI QUALITA'

6.1 Informatizzazione
6.2 Questionario di valutazione del sevizio
6.3 Accesso su appuntamento per informatori farmaceutici

7. ALLEGATI

1. Informazioni sintetiche "informazione per i genitori dei bambini assistiti"
2. Tariffario prestazioni erogabili dallo studio pediatrico
3. Elenco numeri telefonici utili
4. Guida all'urgenza

1 IL PEDIATRA DI FAMIGLIA

1.1 Chi è il pediatra di famiglia?

E' il medico libero professionista, convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, che viene scelto dai genitori per seguire il bambino dai primi giorni di vita fino all'adolescenza: egli presta un'assistenza diretta , qualificata e globale al bambino da 0 a 14 anni (fino a 16 anni nei casi previsti).
I suoi compiti:

- Svolge le attività medico specialistica di assistenza (diagnosi, terapia e riabilitazione) nei confronti di bambini e adolescenti con particolare attenzione all'integrazione e coordinamento delle cure per patologie acute e croniche;
- Garantisce attività di prevenzione, educazione sanitaria e di promozione alla salute con attenzione allo sviluppo fisico, psichico, relazionale e cognitivo del bambino e dell'adolescente nel contesto ambientale e sociale in cui è inserito;
- Contribuisce alle attività di tutela del minore;
- Progetta e partecipa alle attività di ricerca sul territorio;
- Promuove e aderisce a programmi di formazione professionale;
- Svolge attività didattica nei confronti del personale di studio e del gruppo di formazione permanente costituito da medici e personale infermieristico;
- Progetta ed attua programmi di miglioramento continuo della qualità.

Il Vostro pediatra di famiglia si impegnerà quindi ad aiutarVi a mantenere in buona salute Vostro figlio per molti anni. Questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente tanto più pediatra e genitori riusciranno a costruire un rapporto di reciproco rispetto, fiducia e collaborazione.

2 INFORMAZIONI SUL MEDICO PEDIATRA

La pediatra è la dott.ssa Daniela Corbella, laureata in medicina e chirurgia nel 1987 e specializzata in pediatria nel 1991.

3 LA STRUTTURA : ORARI E MODALITA' DI ACCESSO

3.1 **Studio** : in via Municipio n. 1 - Colturano (MI)

E' l'unica sede ufficiale organizzativa ed amministrativa dello studio pediatrico; e' situato a ridosso della frazione Balbiano, nel cortile interno della sede comunale di Colturano, adiacente all'Ufficio Postale alle Scuole materna ed elementare, alla palestra e alla Biblioteca.

E' comodamente raggiungibile in automobile dalla strada provinciale Sordio–Bettola n. 159 e dalla strada provinciale Cerca n. 39; c'è ampia possibilità di parcheggio.

A circa 200 mt. dallo studio medico, al bivio per la frazione di Balbiano, c'è la fermata dell'autobus delle Auto Guidovie Italiane S.p.A. linea 131 (per gli orari consulta il sito www.autoguidovie.it o telefona al numero verde 840 620 000)

Gli orari di apertura dello studio sono :

Lunedì, giovedì e venerdì	dalle ore	**10.00**	alle ore	**13.30**
Martedì	dalle ore	**13.30**	alle ore	**17.30**
Mercoledì	dalle ore	**14.30**	alle ore	**18.00**

Le visite sono su appuntamento. Se necessario, e/o a discrezione della Vostra pediatra, gli orari dello studio possono essere prolungati.

Durante i mesi di luglio e agosto lo studio apre con un ora di ritardo sia al mattino sia al pomeriggio.

Le visite pediatriche sono garantite tutto l'anno, in caso di ferie, assenza per corsi di aggiornamento, riunioni ASL o cause di forza maggiore, un medico pediatra sostituto si prenderà cura di Vostro figlio.

A chi rivolgersi la notte , i giorni prefestivi e i giorni festivi :

Servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica) vedi cap. 4 "Assistenza" paragrafo 4.10 pag. 12

4 ASSISTENZA

4.1 Come avere una consulenza pediatrica?

- Per parlare con la Pediatra, potete telefonare tutte le mattine dalle ore 7.45 alle ore 9.45 al n. **393 8581751** per:

  - **consigli medico pediatrici** su malattie acute o croniche
  - dosaggio di farmaci
  - consigli di puericultura
  - problematiche relazionali
  - urgenze
  - concordare appuntamenti per bilanci di salute, controlli crescita, visite per patologia, visite per rilascio di certificati sportivi o di buona salute

  Se dopo le 9.45, avete una domanda che esige una risposta entro le ore 20.00 del giorno stesso, inviate un WhatsApp sarete richiamati appena possibile, altrimenti chiamate la mattina dopo.
  Si chiede cortesemente di telefonare dopo le 9.45 **solo**, se ritenete di avere una reale emergenza.

  Dal 2023 il vostro pediatra si è riunito in una associazione pediatrica composta da:
  Elena Baggi, Anna Barbato, Daniela Corbella, Alexandra Madè (sostituita dal dott. Daniele Veraldi) e Gloria Sturaro.
  Ogni Pediatra per i propri assistiti mantiene gli usuali orari di reperibilità telefonica e apertura del proprio ambulatorio.

  Di seguito i turni di reperibilità per le visite

per patologia acuta SU APPUNTAMENTO per TUTTI i pazienti iscritti ai 5 pediatri, tutti i giorni fino alle 19.00 (nei mesi di luglio e agosto fino alle 18.00)

Dott.ssa Elena Baggi
Via Falcone 4 – Cerro al Lambro-

Per i propri pazienti reperibilità telefonica 335251473 dalle 8.00 alle 9.30, cellulare acceso o segreteria per urgenze fino alle 20.00
Per i pazienti di tutti i colleghi dell'associazione reperibilità per visite in ambulatorio su appuntamento fino alle 19.00 il LUNEDI

Dott.ssa Gloria Sturaro
Via Ada Negri 3- Melegnano, via Liguria1 – Carpiano-

Per i propri pazienti reperibilità telefonica 029815523 dalle 8.00 alle 9.00, segreteria telefonica fino alle 20.00
Per i pazienti di tutti i colleghi dell'associazione reperibilità per visite in ambulatorio su appuntamento fino alle 19.00 il LUNEDI

Dott.ssa Alexandra Madè (sostituita dal dott. Daniele Veraldi)
Via Castellini, 63 scala F, piano T – Melegnano-

Per i propri pazienti reperibilità telefonica 3514443160 dalle 8.00 alle 10.00, cellulare acceso o segreteria per urgenze fino alle 20.00
Per i pazienti di tutti i colleghi dell'associazione reperibilità per visite in ambulatorio su appuntamento fino alle 19.00 il MARTEDI

Dott.ssa Daniela Corbella
Via Municipio 1 –Colturano-

Per i propri pazienti reperibilità telefonica 3938581751 dalle 7.45 alle 9.45, cellulare acceso o whats app o sms fino alle 20.00
Per i pazienti di tutti i colleghi dell'associazione reperibilità per visite in ambulatorio su appuntamento fino alle 19.00 il MERCOLEDI

Dott.ssa Anna Barbato
Via Marovelli 25 - Melegnano –

Per i propri pazienti reperibilità telefonica 3891171624 dalle 8.00 alle 10.00, cellulare acceso o segreteria telefonica fino alle 20.00
Per i pazienti di tutti i colleghi dell'associazione reperibilità per visite in ambulatorio su appuntamento fino alle 19.00 il GIOVEDI

Nella giornata di VENERDÌ la reperibilità per visite su appuntamento fino alle 19.00, è garantita dai
medici dell'associazione a turno, presso il proprio ambulatorio, secondo calendario prestabilito.

4.2 Tipi di visita

Esistono diverse tipologie di visita per le quali si possono prevedere dei tempi di durata (vedi tabella seguente). A questi tempi fanno riferimento la pediatra e la segretaria al momento della prenotazione; quindi a seconda del tipo di problema esposto da Voi genitori verrà dedicato un tempo di consultazione che garantisca la possibilità di affrontare e possibilmente risolvere la problematica presentata.

Tipo di visita	Durata indicativa
Visita per patologia acuta	10 – 15 minuti
Controllo crescita bambino piccolo	15 – 20 minuti
Visite Filtro + screening	20 – 30 minuti
Controllo patologie croniche	20 – 45 minuti
Colloquio con genitori	20 – 30 minuti
Prima visita	45 – 60 minuti

4.3 Visite su appuntamento

La pediatra presta assistenza a centinaia di bambini ed ha perciò la necessità di organizzare il lavoro in maniera da poter soddisfare tutte le richieste anche nei momenti critici di epidemia (quando è costretta a rispondere a molte telefonate ed effettuare molte visite); per questo motivo è importante che i genitori dei suoi piccoli pazienti prenotino telefonicamente le visite di cui necessitano.

Le visite, quindi, vengono effettuate di regola su appuntamento: questo sia per i controlli ai **bambini sani** (visita di controllo crescita del bambino piccolo, visite filtro o bilanci di salute) sia per le consultazioni di **bambini malati**.

Evitate di arrivare in studio senza aver prima telefonato, sarà più semplice dare una soluzione ai vostri problemi: infatti non esiste una lista di attesa, le visite necessarie ad un bambino ammalato sono fissate il giorno stesso e concordate direttamente con la pediatra.

4.4 Visite di controllo programmate (Bilanci di Salute o visite filtro)

Si tratta di visite che la pediatra esegue a bambini sani, per controllare e seguire il loro sviluppo fisico e relazionale.

In occasione di alcune di queste visite la pediatra eseguirà anche semplici test di screening delle funzioni visive, uditive e dello sviluppo psicomotorio (riflesso rosso retinico, test di Lang, acuità visiva, scoliometria, ecc.).

Le visite filtro richiedono di solito un tempo maggiore. E' preferibile pertanto prenotarle presso lo studio con un certo anticipo.

Nella tabella di seguito troverete le scadenze delle visite filtro eseguite presso il nostro studio.

ETA' DEL BAMBINO	VISITA FILTRO
Da **0** a **45** giorni	1a
Dai **2** ai **3** mesi compiuti	2a
Dai **4** ai **6** mesi compiuti	3a
Dai **7** ai **9** mesi compiuti	4a
Dai **10** ai **12** mesi compiuti	5° + scheda linguaggio
Dai **15** ai **18** mesi compiuti	6° + M-CHAT
A **2** anni compiuti	7a + test di Lang
Dai **5** ai **6** anni compiuti	8a + acuità visiva
Dagli **8** ai **10** anni compiuti	9° + valutazione autostima
Dagli **11** ai **13** anni compiuti	10° + valutazione autostima

4.5 Bilanci di salute al bambino con patologia cronica o problemi particolari

Sono visite periodiche (in genere 3-4 volte in un anno) che la pediatra esegue secondo un protocollo programmato e per alcune patologie ,

concordato con l'Azienda Sanitaria Locale, ai bambini che presentano problemi cronici o particolari:

- Sovrappeso e obesità
- Patologie croniche, invalidanti o gravi
- Disagio scolastico
- Disagio relazionale

Durante questi incontri la pediatra pone particolare attenzione a verificare le condizioni generali, eventuali problematiche emergenti, l'adesione al programma concordato e il coordinamento tra le varie figure professionali coinvolte nella cura del paziente.
Le visite programmate di monitoraggio dei bambini con patologia cronica qualificano l'attività assistenziale dello studio e permettono al genitore di riferirsi al proprio pediatra curante, senza dover ricorrere, se non quando ce ne fosse reale necessità, agli specialisti di settore o al reparto specialistico.

4.6 Visite urgenti

Le richieste di visite urgenti vengono ricevute e valutate direttamente dalla pediatra dalle ore 7.45 alle ore 9.45 oppure durante gli orari di ambulatorio da lunedì a venerdì al n. 393 8581751
Durante gli orari di apertura dello studio è **sempre** garantita la visita urgente, anche al di fuori degli appuntamenti programmati; si prega comunque di utilizzare il telefono per sottoporre il problema considerato urgente, per non creare disservizio all'organizzazione dello studio e per rispetto ai piccoli pazienti già presenti in sala d'attesa.

4.7 Visite domiciliari

La pediatra dello studio capisce la preoccupazione del genitore nel portar fuori di casa il proprio figlio quando è ammalato, specie se è febbricitante o sta male e si lamenta: sarebbe sicuramente più comodo aspettare che la pediatra venga a domicilio, invece che recarsi nel suo studio. La Vostra pediatra preferisce però visitare in studio i bambini malati, per i seguenti motivi :

1. la visita in studio in genere è **più accurata** anche per la possibilità di usare esami o test diagnostici che aiutano la ricerca della causa della malattia;
2. in studio la pediatra visita **per appuntamento** e cerca quindi di far perdere poco tempo ai bambini che stanno male;
3. il portar fuori un bambino ammalato, anche con la febbre alta, se avviene attraverso un automezzo, **non fa precipitare la malattia**, peggiorandola; la stessa febbre può essere tenuta sotto controllo con la somministrazione di farmaci antifebbrili;
4. in studio le visite vengono **registrate** sulla cartella computerizzata e tutte le terapie vengono memorizzate, in modo da tenere in archivio con più accuratezza tutti i dati clinici del bambino;
5. la pediatra risulta essere **più reperibile** in studio di quanto lo sarebbe se fosse occupata a visitare a domicilio parecchi bambini;
6. esistono rari casi di **effettiva intrasportabilità** del bambino in studio e in tali situazioni sarà la pediatra, insieme al genitore, a decidere per la visita domiciliare.

Le visite domiciliari, quindi , dovranno essere valutate caso per caso e concordate insieme ai genitori, verranno poi effettuate in giornata senza spesa aggiuntiva da parte dei genitori.

4.8 Documentazione della visita.

Al termine di ogni visita viene rilasciato ai pazienti un documento cartaceo con l'intestazione del medico, il motivo della consultazione, i riscontri obiettivi, la diagnosi, gli eventuali provvedimenti terapeutici o consigli prescritti dalla pediatra.
Oltre alla documentazione relativa alla singola visita medica, in caso di patologie particolari o complesse, per l'invio ad altri specialisti, la pediatra redige relazioni cliniche dettagliate.

4.9 Cosa fare nei giorni prefestivi, festivi, il sabato, la notte e nelle situazioni di emergenza (vedi "**Guida all'urgenza**", allegato n. 7).

A. Potete rivolgerVi al servizio di Continuità Assistenziale (ex **Guardia Medica**) Centrale di Coordinamento per tutta la ATS (ex ASL MI2) n° verde **848 800 804**

Il servizio è in funzione :

- dal lunedì al venerdì dalle ore 20.00 della sera alle ore 8.00 del mattino

Per quali motivi chiamare :

- assistenza medica domiciliare per le situazioni che richiedono l'intervento di un medico e non possono attendere il giorno della ripresa dell'attività del pediatra di famiglia;
- prescrizioni farmaceutiche limitatamente ai farmaci del prontuario terapeutico con indicazioni per terapia d'urgenza;

B. Nei giorni festivi e prefestivi a Milano: turni dei pediatri di famiglia previo contatto telefonico al numero **800 193 344.**

C. potete rivolgerVi direttamente al Servizio di **Pronto Soccorso Pediatrico dell'Azienda Ospedaliera di Melegnano telefono 02 98052437** se il Vs. bambino presenta un disturbo serio o è ammalato ed ha pochi mesi, oppure vi sono le condizioni di vera emergenza quali ad esempio :

- incidente in automobile o in bicicletta, cadute o altri impatti violenti;
- ferite o ustioni profonde o estese;
- sanguinamento che non si arresta (come sangue dal naso, dall'ano, o da ferite);
- comportamento apparentemente inspiegabile, alterazione improvvisa del carattere o pianto continuo ed inconsolabile;
- difficoltà respiratoria;
- colorito blu (cianosi) alle labbra o sulla pelle o colorito grigiastro;
- convulsioni o crisi di perdita di coscienza;
- dolore intenso in bambino sofferente, nonostante la terapia contro il dolore;
- vomito, alterazioni coscienza, stato confusionale, mal di testa violento successivi a trauma cranico;
- vomito ripetuto, accompagnato o no da diarrea protratta, in particolare sotto l'anno di vita;

E. chiamate direttamente il **118** in caso di :

- condizioni gravi che prevedano il trasporto disteso ed assistito del bambino;
- in caso di incidente stradale (fratture sospette, lesioni sospette della colonna)

F. mettetevi in comunicazione senza esitare col **centro antiveleni** al numero **02 661 01 029** in caso di :

- sospetta ingestione accidentale di sostanze, anche se il bambino non presenta sintomi.

Per l'uso del Pronto Soccorso sono importanti alcune puntualizzazioni, utilizzare tale servizio come ambulatorio per la piccola patologia cioè per piccoli sintomi o piccoli problemi determina:

- un costante **sovraffollamento ingiustificato**, si aspetta per ore perché ci sono troppi bambini con problemi non gravi
- seri problemi di gestione ai colleghi ospedalieri che potrebbero trovarsi in difficoltà nel fronteggiare **emergenze reali**
- la svalutazione dell'immagine genitoriale agli occhi del bambino, come se i genitori non avessero risorse di buonsenso e dovessero sempre rivolgersi ad altri per curare ed allevare i loro bambini
- in ultima analisi, l'aumento dell'ansia dei bambini, i quali, non sentendosi tutelati nei loro piccoli problemi quotidiani dai loro genitori, si preoccupano, vanno in ansia, diventano agitati e insicuri.

Il consiglio che i pediatri danno è di aspettare il mattino successivo o il primo giorno lavorativo utile se è possibile tenere sotto controllo la malattia del bambino con gli abituali consigli che il pediatra ha dato nelle precedenti situazioni analoghe.

4.10 Prescrizioni di farmaci, esami di laboratorio, visite specialistiche e ricoveri

Il Pediatra di Famiglia è un medico specializzato nella cura dei bambini. Prescrive i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche che, secondo scienza e coscienza, riterrà necessari per la tutela della salute dei pazienti; il contratto con il Servizio Sanitario Nazionale prevede che sia lui stesso a decidere autonomamente le iniziative diagnostiche e terapeutiche necessarie, nelle varie situazioni che potranno presentarsi.
Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle sue prescrizioni; pertanto la Vostra pediatra non è obbligata a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici, se non le condivide.
Su richiesta del genitore, lo studio è in grado di fornire indicazioni in merito ad altri specialisti di fiducia, sia convenzionati che libero professionisti.
Quando le condizioni del bambino rendono necessario il ricovero, la pediatra provvederà ad inviare il bambino malato presso l'Ospedale di riferimento, seguendone il decorso a stretto contatto con i colleghi ospedalieri.

4.11 Certificati

La pediatra, su richiesta del genitore, può rilasciare certificati a nome del bambino. Tali certificati, per gli assistiti in carico al Servizio Sanitario Nazionale, saranno rilasciati gratuitamente nei casi previsti dalla Convenzione.
Altri certificati saranno soggetti al pagamento della quota stabilita (vedi "Tariffario prestazioni erogabili dallo studio", allegato n. 3) in base ad un tariffario convenuto con l'Ordine dei medici e dalle Organizzazioni Sindacali.

4.12 Prestazioni erogabili dallo studio

Lo studio è in grado di erogare diverse prestazioni sanitarie e/o amministrative.
Buona parte di queste sono gratuite per gli assisti in carico, mentre solo alcune sono escluse dalle Convenzioni Nazionale, Regionale o Aziendale e prevedono un pagamento diretto da parte dell'assistito (vedi tariffario, allegato n. 3).

Di seguito sono elencate le prestazioni erogabili dallo studio.

Prestazioni gratuite a carico del Servizio Sanitario Nazionale

- Consulti telefonici – triage telefonico;
- Visite programmate a età filtro (bilanci di salute) con test di screening associati;
- Visite programmate per patologie croniche;
- Visite ambulatoriali e domiciliari secondo le modalità e gli orari previsti dalla Convenzione, come precedentemente descritto;
- Esecuzione di test diagnostici o valutativi;
- Consulti con altri specialisti;
- Rapporti con le istituzioni sanitarie;
- Rapporti con le istituzioni che si occupano a vario titolo di infanzia (scuola, servizi sociali, ecc.);
- Prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio;
- Prescrizioni di visite specialistiche e cure termali;
- Certificati di malattia del bambino (ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore prevista per legge);
- Certificati di idoneità all'attività sportiva nell'ambito scolastico a seguito di richiesta scritta della scuola;
- Certificati obbligatori, (es. l'ammissione al nido);
- Supporto educativo personalizzato (educazione alla salute);
- Partecipazione a progetti nazionali, regionali e aziendali.

Prestazioni a carico dell'Assistito

Le prestazioni soggette al pagamento di una quota stabilita in base ad un tariffario convenuto con l'Ordine dei Medici e le Organizzazioni Sindacali sono:

- Le visite, le prescrizioni, i certificati, ai bambini non iscritti nell'elenco degli assistiti;
- Visite ai bambini che si trovino eccezionalmente al di fuori del proprio comune di residenza;
- Certificati sportivi non richiesti dalla scuola (ad esempio : palestra, piscina ecc.);
- Certificati richiesti dalle colonie, soggiorni estivi, campi scout ecc.);
- Certificati richiesti dalle assicurazioni;

- Visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite negli orari coperti dal servizio di continuità assistenziale (guardia medica);
- Certificati per INPS (per richiesta invalidità ecc.) (**nota bene: nonostante i certificati per INPS siano a carico dell'assistito la dott.ssa Corbella li rilascerà a titolo gratuito)**

5 DIRITTI E PRIVACY

5.1 Consenso al trattamento dei dati personali e consenso informato

Alla prima visita, quando viene aperta una nuova cartella per il bambino assistito, la pediatra richiede ai genitori o tutori il consenso al trattamento dei dati personali e familiari relativi al minore esclusivamente a fini di diagnosi, cura e prevenzione secondo il regolamento (UE) 2016/679 in vigore dal 25/05/2018.
Tale consenso è esteso limitatamente alle specifiche competenze professionali ai medici sostituti e al personale di studio; viene contestualmente consegnata un'informativa sintetica.

Viene richiesto consenso informato, dopo spiegazione dei vantaggi e dei rischi inerenti ai genitori o tutori, per atti medici od esami che lo richiedano.

Sempre in occasione della prima visita viene richiesta anche una "liberatoria" che autorizzi, e sollevi da responsabilità, il pediatra a porre all'esterno dello studio eventuale prescrizioni mediche o certificazioni in busta chiusa, ma comunque accessibili a tutti.

5.2 Diritto del paziente ai propri dati sanitari

In qualsiasi momento il genitore tutore del bambino può richiedere la copia dei dati contenuti nella cartella sanitaria, o comunque una relazione esaustiva sul quadro clinico generale.

6 STRATEGIE DI QUALITA'

6.1 Informatizzazione

Le notizie cliniche dei Vostri bambini vengono memorizzate e archiviate in una cartella clinica informatizzata che viene sistematicamente compilata e aggiornata dalla Vostra pediatra e dalla segretaria, inoltre viene aggiornata anche in caso di presenza del medico pediatra sostituto.
Il sistema ADSL consente il collegamento costante ad internet senza interferire con la ricezione delle telefonate in studio.

6.2 Questionario di valutazione del servizio

E' uno strumento per la cura delle relazioni e la valutazione della soddisfazione dell'utenza, tale procedura inoltre consente ai genitori di formulare consigli o esprimere giudizi sul servizio offerto dallo studio pediatrico (vedi allegato n.1).

6.3 Accesso su appuntamento per gli informatori farmaceutici

L'accesso degli informatori delle ditte farmaceutiche e delle case produttrici di prodotti dietetici per l'infanzia è stato concentrato in un unico giorno, il martedì dalle 13.50 alle 14.10, in modo da non interferire con le visite e non causare quindi disservizi o ritardi negli appuntamenti.

LINK UTILI

- www.ministerosalute.it : Archivio speciali "Quando nasce un bambino"
- www.sanita.regione.lombardia.it
- www.natiperleggere.it